



Arbeiterwohlfahrt
Region Hannover e.V.

Fachbereich
Schulkooperationen
Fössestraße 47
30451 Hannover

www.awo-hannover.de

Standort:
Ganztag Grundschule
An der Feldbuschwende

Änderung Mensaversorgung zum 5. Februar 2024

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir ab dem 5. Februar 2025 die Essensversorgung im Ganztags der Grundschule an der Feldbuschwende auf ein Online-Bestellsystem umstellen werden. Dieses neue System bietet Ihnen die Möglichkeit gemeinsam mit Ihrem Kind/Ihren Kindern, aus bis zu drei verschiedenen Gerichten zu wählen, anstatt sich wie bisher zwischen einem vegetarischen oder einem Menü mit Fleisch zu entscheiden.

Die wichtigsten Neuerungen im Überblick:

- **Flexibilität bei der Auswahl:** Sie können selbst entscheiden, welches Gericht Ihr Kind / Ihre Kinder erhalten soll/en.
- **Möglichkeit zur Abbestellung:** Bei geplanter Abwesenheit (z. B. Klassenfahrten, Ausflügen) können Gerichte unkompliziert abbestellt werden.
- **Kostenstruktur:** Sie zahlen für jedes bestellte Essen einen Eigenanteil von 4,00 Euro. Die Differenz zu den tatsächlichen Kosten übernimmt die Landeshauptstadt Hannover insofern keine Teilhabe via Bildung und Teilhabe- Paket gegeben ist.

Bitte beachten Sie, bestellter Nachtisch/ gesunde Beilagen werden extra berechnet. Das System zeigt Ihnen bereits vor Bestellung und Auswahl die tatsächlichen Kosten.

- **Die Abrechnung** erfolgt weiterhin über das SEPA-Lastschriftverfahren. Wir behalten uns jedoch vor, bei Unstimmigkeiten auf ein guthabenbasiertes System umzustellen. Für Kinder mit Anspruch auf der Bildungs- und Teilhabepaket bleibt die Teilnahme an Mensaessen weiterhin kostenfrei.

Auch wenn wir bereits eine Einwilligung für das **SEPA-Lastschriftverfahren** vorliegen haben, bitten wir Sie dieses in Ihrem Bestellbereich erneut zu hinterlegen und mit der Umstellung zu bestätigen. Die Abbuchung erfolgt jeweils **bis zum 5. des Folgemonats**. Beispielsweise wird zum 5. März 2025 eine Abbuchung für die erbrachten Leistungen (Anzahl der Bestellungen) des Monats Februars vorgenommen.

Sie erhalten **eine Rechnung** automatisiert im monatlichen Intervall an eine hinterlegte Mailanschrift und können darüber hinaus auch in Ihrem Account Rechnungen direkt abrufen.

- **Die Teilnahme** am Mensaessen ist wie bisher offen für Kinder, die mindestens einen Tag pro Woche im Ganztagsangebot der AWO Region Hannover e. V. angemeldet sind. Bestellungen für Geschwisterkinder können und sollen über einen Account erfolgen.

- **Ihr Ansprechpartner** bleibt unverändert und ist weiterhin Herr Nils Görtelmeyer mit den folgenden Kontaktdaten

Nils Görtelmeyer
Ganztagskoordination
Tel.: 0511 168 4 36 94
mensa.feldbuschwende@awo-hannover.de

Wie funktioniert die Bestellung? Die Essensbestellung erfolgt über ein Online-Portal. Die dazugehörige Internetseite lautet **mensa-feldbuschwende.schulessen.de/**. So dass Sie bis zum 24. Januar 2025 eine erste Bestellung zum 5. Februar 2025 umsetzen können. Das Portal bietet Ihnen mit der Auswahl und Bestellung des Mittagssessens auch die Möglichkeit einer Abwahl für bestimmte Zeiträume. Die Bestellfrist ist jeweils **freitags um 18:00 Uhr** für die übernächste Woche. Dabei besteht weiterhin die Möglichkeit, Bestellung für eine volle Woche oder auch einzelne Tage automatisiert mit einer grundlegenden Favorisierung bezogen auf das Menü vorzunehmen. Beispielsweise kann die dauerhafte Auswahl des 1. Menüs mit Nachtisch an drei bestimmten Wochentagen hinterlegt werden. Nutzen Sie für Dauerbestellungen bitte die Funktion innerhalb des Kundenportals.

Unterstützung bei Fragen oder Problemen

Wir haben großen Wert daraufgelegt, ein möglichst nutzerfreundliches System auszuwählen. Auf der Webseite finden Sie unten rechts einen Hilfebereich, in dem die wichtigsten Fragen geklärt werden. Sollten Sie dennoch Unterstützung bei der Erstellung des Accounts oder bei der Nutzung des Portals benötigen, laden wir Sie herzlich zu einem Elternabend ein:

Wann? Donnerstag, 9. Januar 2025, 18:00 Uhr

Wo? Forum der Grundschule An der Feldbuschwende

Wir hoffen, dass das neue System Ihnen und Ihren Kindern mehr Flexibilität bietet, und danken Ihnen für Ihre Unterstützung bei der Einführung.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine angenehme Weihnachtszeit!

Carla Hötte & Nils Görtelmeyer